

Von der HHU in den Chat: Wie man Nutzer mit Daten glücklich macht

d.roemling@knuddels.de

Übersicht

- Die Firma & Plattform *Knuddels*
- Meine Tätigkeit (PO & Data)
- Mein Werdegang
- Kenntnisse & Qualifikationen

Die Firma & Plattform



IT Unternehmen


- Software Development
- Product & Design
- Community Management
- Studierende

- <http://www.knuddels.de/jobs>



Was ist Knuddels?

Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Dienste. Wenn du unsere Seite weiterhin verwendest, stimmst du unseren [Richtlinien zu Cookies](#) zu.


 Du bist schon registriert? [Login](#)

Chatten. Spielen. Flirten. In Deutschlands größtem Chat.

Herzlich willkommen bei Knuddels!
Bitte sage uns doch zuerst, was dich am meisten interessiert:

- (1) Freundschaften
- (2) Flirt
- (3) Spiele
- (4) Abenteuer

Ist da jemand?

oder
 Anmelden mit Facebook

Ein Chat!

Channel: Knuddelonia, Nick: Ampelmännchen+w

James (privat): Du hast 22 Nachrichten in deinem Briefkasten (von: James, flou93).
[Briefkasten öffnen](#) | [alle Nachrichten abrufen](#)

James (privat): Alexthw(Flirt), denniscrazy(Biss des Bösen), Ironist(Bienenstock), James(?), Kolloid(?), masterfloconnect(Sidoh), nic95(?), Ramnip(Lokschuppen), sht-sasuke(Braunschweig), Sunnyboy17(Veranstaltung), x Sascha <3(?), xXSuperstefanXx(Dresden) momentan **online**.

James (privat): Dieser Channel hat folgendes Thema:
Kämpfe für das Königreich Knuddelonia. Verwende /showhelp, für eine kurze Anleitung. Auch im [Forum](#) kannst du uns finden.

Du willst Happy Schinken 🍖 reiten, aber hast keinen Knuddel? [Hier Knuddel besorgen](#)

Knuddelonia (privat): Herzlich willkommen bei Knuddelonia (V1.94 - Was ist neu?), Ampelmännchen+w!

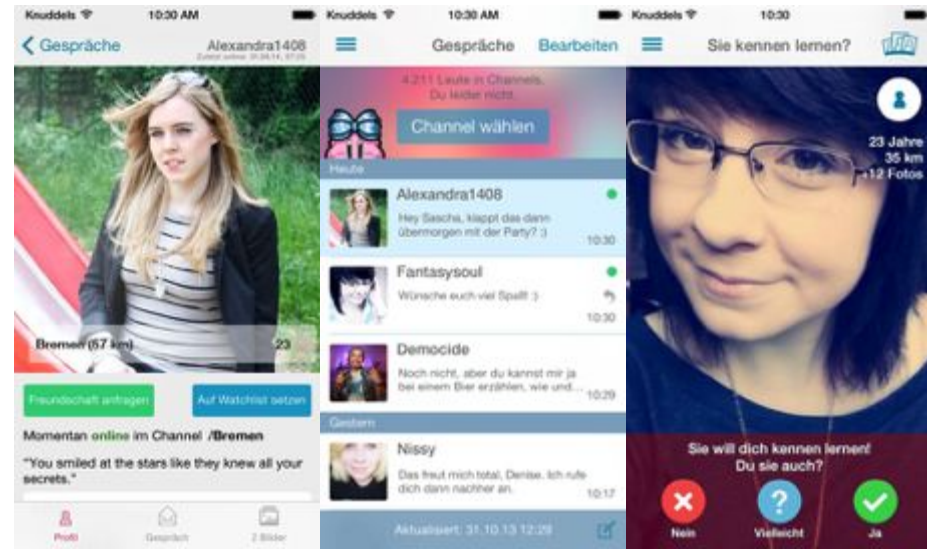
Knuddelonia (privat): Du befindest dich in der kleinen Stadt Knuddelhausen im Königreich Knuddelonia. Das Reich ist von bösen Kreaturen überlaufen. Kannst du uns retten? Möchtest du in den **Kampf ziehen** oder dich erst in der Stadt **besser ausrüsten**? Deinen Helden kannst du dir mit /showhero anschauen. Eine Liste mit den wichtigsten Befehlen findest du [hier](#). Mit /home kannst du jederzeit ins Dorf zurückkehren.

grauwolf27 freut sich, die Freunde wieder sehen zu dürfen und begrüßt auch den Butler mit einer festen Umarmung.

James (privat): Erspiele dir für den **Tageslogin** jetzt **KnuddelCent** und gewinne Smileys wie - und !

James
Imo2014
Your final destination x3
russischer boy1990
GabbermamaOB
schwimmias
alma hoppe65
galatasaray
Big Shadow
Sannigirly1994
Elli O-Zone
DominikRuff
Lila Ellen
Huber50J
teschi
ShinraTimo
Zockäään
stier47
Sir berliner55
firefighter4710
Knecht Rupprecht
JasminvH
La tua Ragazza <3
Püppimäus206
1311969
Merlin57m
Streber123
rockabout
Jagdfürst
XxArminiaLuderX
Bad Steve 30
Teufel2312
Hase2312
x Minnie x
happymum
kleinezicke2016

Multi-Plattform



Multimedia

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is a video chat interface for 'Videoflirt 2'. The interface includes a top navigation bar with a 'Mini-Chat' button and a 'Share' button. Below this is a grid of video feeds. The top row shows three feeds: a man with a beard and headphones, a woman with headphones, and a man looking down. The bottom row shows a woman, a man with a beard, and a 'Video starten' button. On the left side, there is a sidebar with a user profile for 'oreomint' and a list of menu items: Briefkasten (7), Gesprächspartner, Kontakte, Besucher, Fotomeet, Weltreise, Hausknuddel, and Quests (3). Below the sidebar are buttons for 'JETZT BEI Google Play' and 'Laden im App Store'. The main chat area contains a welcome message from 'James (privat)' and a list of users on the right side.

Markiert - Google | Scores - Google | Knuddels.de | Knuddels.de-Forum | Meine Ablage - Go | Düsseldorf Vortra | Knuddels CTJ 201 | Knuddels - Jobs | oreomint | Video | Dana

Secure https://www.knuddels.de/#/chat/fggjgggggldgkgothkncjd

Apps Call YLE Radio FUH Knuddels CL Social Media Sprache FL Hagen Rest Trunk Evernote Sport Finnisch Finnisch 2 Cambridge PHD

Videoflirt 2 Mini-Chat Share

oreomint Bearbeiten

Briefkasten 7

Gesprächspartner

Kontakte

Besucher

Fotomeet

Weltreise

Hausknuddel

Quests 3

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

James (privat): Dieser Channel hat folgendes Thema:
Willkommen in den Knuddels-Videochannel!

Besuche doch auch unsere anderen Channel [Video Party](#), [Video Chill-Out](#) und [Videogames](#).

Der Channel sucht noch LC-Stammis und CM. Informationen zur kommenden CM-Wahl findest du in der [Info](#).

James (privat): Deine Fahrzeuge sind voll aufgeladen und haben wieder maximale Geschwindigkeit. [Starte jetzt die Weltreise](#) und finde tolle Überraschungen!

James (81)

Schockstarre (31)

lukas199227 (24)

xBrokenArrows (21)

swen1983 (33)

Sandra34w (34)

vatos1988 (29)

RaveGirl04 (32)

Undefiniert (18)

freche hexe 1990 (26)

skadie58 (55)

steckdose55 (26)

McGans (31)

OnlyForYou97 (19)

RaTTenKaLLe89 (27)

Profile

Profil von juack

juack (25) 
Stufe 13

Start Person Knuddels Freunde Zimmer Admin

Sein **plue** (Level 8) ist bei **Neo-Kamui**.
[Einladen 179](#) 

1 Hausknudel (Wert 179 ) ist bei ihm:

Ehrenmitglied seit 21.11.2016

Team: **Knuddelsteam**

Im Garten von **juack** wächst eine **lila JellyBean**. 

Name: **Jack** [mehr...](#)

Geschenke: **5**  erhalten

Knutschflecken: **129** [mehr...](#)

Flirt
vor 7 Tagen 15:38:09



[Nachricht senden](#)
[Miss You](#)
[Befreundet](#) 
[Smiley schenken](#)
[Mehr...](#)

25 Jahre 
Karlsruhe
ich geh ins Kloster
ausgeglichen
Ehrenmitglied
Reg.: 22.08.2016 10:46
Online: 4.698 Min
Knudel: 325 

gemeins. Freunde (11)



Freunde (12)



Kennst du schon?

Aktivität
Popularität
Du + er?

Games



Angriff de
Kampf o
(nung)

Angriff auf den Knuddels-
Heimatplaneten!

Schlage die außerirdischen
Angreifer in die Flucht und
samle dabei Sterne, um dich für
den Kampf zu rüsten und zum
besten SpaceKnuddel aufzusteigen!




... eine virtuelle Bar

Meine Arbeit



- Produktmanagement & Datenanalyse
am Beispiel von “Kontaktaufnahmen”



saturday-june
 0
Bearbeiten

-  Briefkasten
-  Kontakte
-  Besucher
-  Fotomeet
-  Weltreise
-  Quests
-  Feedback

- 
- 
- 
- 

James (privat): Dieser Channel hat folgendes Thema:
Hier kann nur **privat** gesprochen und geflirtet werden. Ergreife die Initiative und sprich einfach jemanden **privat** an...
Du solltest dabei natürlich darauf achten, dass sich niemand belästigt fühlt.

- 12354 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- Tokawa (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- James (privat):** **12354** hat dir gerade eine Nachricht geschickt. Sie liegt nun in deinem Briefkasten.
 [Jetzt lesen](#)
- Greeneyes32 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- here for you (privat):** Hey na du einen schönen geilen Tag wünsche ich dir :) [Antworten](#) [Ignorieren](#)
- Greeneyes32 (privat):** Hey Ansprechendes Profil hast du, sehr Sympathisch 😊 Bin mal Neugierig @ Wie geht's dir? LG Sven [Antworten](#) [Ignorieren](#)
- me not you (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- redondo (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- Florian1973 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- Florian1973 (privat):** hallo [Antworten](#) [Ignorieren](#)
- redondo (privat):** bis wohin müsste man jetzt fahren um sowas schönes zu sehen?^^ [Antworten](#) [Ignorieren](#)
- partyjunge191992 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- James (privat):** **partyjunge191992** hat dir gerade eine Nachricht geschickt. Sie liegt nun in deinem Briefkasten.
 [Jetzt lesen](#)
- chaos4life90 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- KofixBlacky (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)
- KofixBlacky (privat - Suche):** Heyy Sry dass ich so direkt bin :) aber du bist verdammt Lecker Süße ;) [Antworten](#)
[Ignorieren](#)

-  James (81) ♂
-  Annika Frenzi (16) ♀
-  canislupus03 (32) ♂ 
-  The nicest Lover (23) ♂
-  JohnnyzeT (26) ♂
-  Pierre83 (32) ♂ 
-  dizzyLiz (21) ♀
-  elwood73 (35) ♂
-  pennylane234 (27) ♀ 
-  cellomat1989 (27) ♂ 
-  Sandy 24 (37) ♀
-  maxax (25) ♂
-  Busty Maria (26) ♀ 
-  Einhornkekschen (21) ♀ 
-  here for you (30) ♂ 
-  Freeeddi (42) ♂ 
-  gijohnharris (35) ♂
-  lydia111 XoXo (17) ♀
-  Greeneyes32 (33) ♂ 
-  partyjunge191992 (23) ♂ 
-  Ragnarson (29) ♂
-  Sadek (23) ♂
-  HD-Teufel (25) ♂
-  Nachelf (26) ♂
-  schnuckeli (46) ♀ 
-  12354 (25) ♂ 
-  Bloh4zard (31) ♂
-  Lauren20Hamburg (20) ♀ 
-  Ford9S (30) ♂

Probleme?





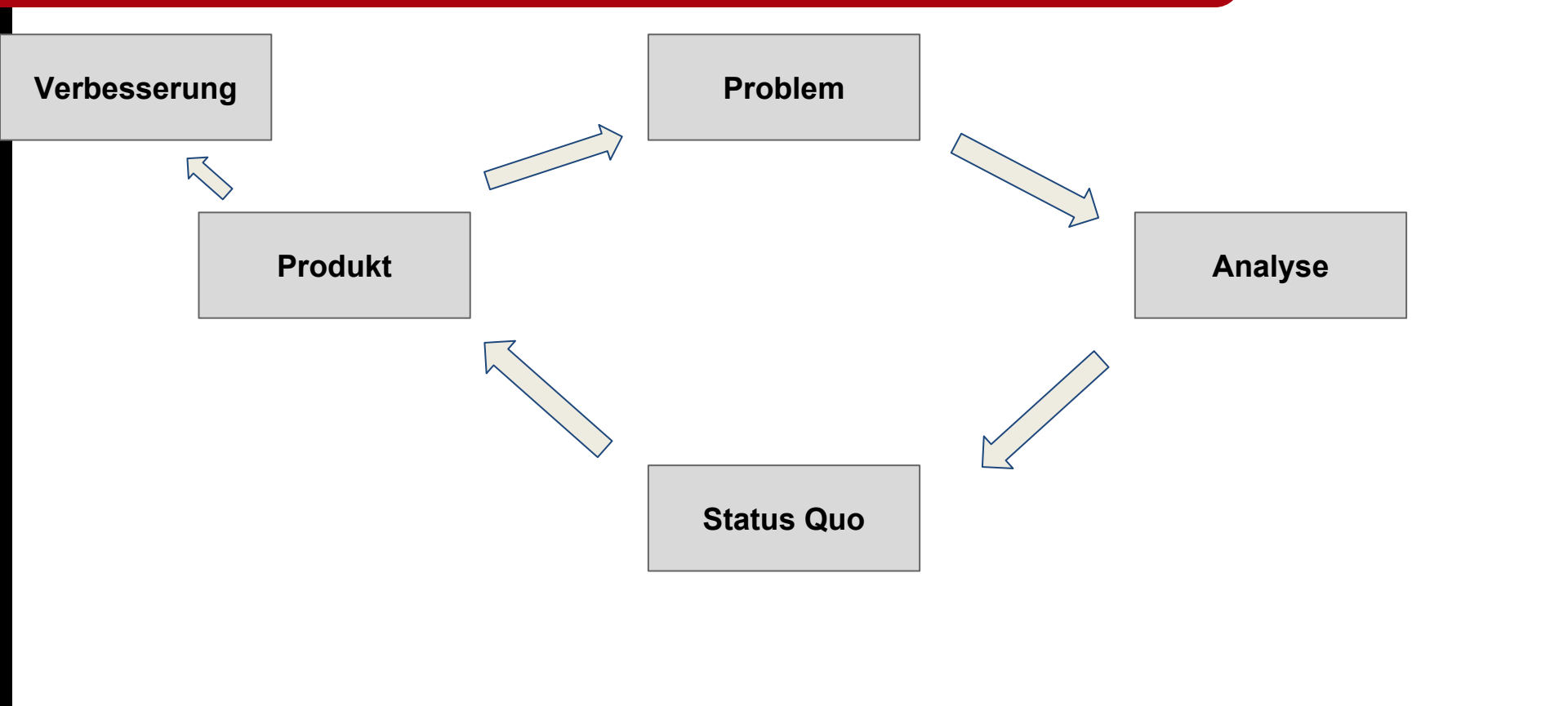
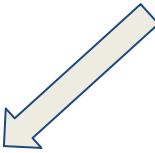
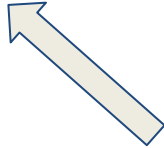
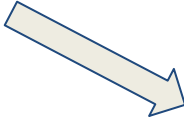
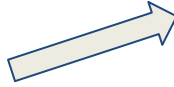
Verbesserung

Problem

Produkt

Analyse

Status Quo



Analyse

- Produktseitige Maßnahmen
- Nutzerbefragungen
- Selbsttest
- Überlegungen: Welche KPIs sind hier relevant?
 - Datenerfassung
- Konkurrentenanalysen
- ...

Datenerfassung

Bspw:

- Gesprächstiefe
- Anzahl begonnener Gespräche
(beantwortet/unbeantwortet)
- Anzahl der Gespräche, die auf vorherigem Kontakt beruhen
- Anzahl von Ignores/Blocks/Notrufen
- Wiederkommen der Nutzer
- ...

Status Quo

- Daraus leiten wir ab, was wir in Zukunft anders / besser machen wollen (Zieldefinition)
- Wie viel Verbesserungspotential die Maßnahme hat (NPS)

Produktdefinition

- Ziele, Vorhaben, genaue (technische) Planung, Veränderungen der Metriken, ...

Mein Einstieg



Werdegang

- B.A. Skandinavistik/Fennistik & English Studies
Universität zu Köln
- M.A. Linguistik & Juristische Zwischenprüfung
HHU
- Studi-Jobs (Übersetzungen, Copywriting, Knuddels)
- Lehrtätigkeit an der HHU & Uni Lappland

Schwerpunkte

- Forensische Linguistik
- Rechtslinguistik
- Lavender Linguistik

Kenntnisse & Qualifikationen

- Statistikkurse
- Udacity / Udemy / Onlinekurse
- Hands on
 - Haus- / Abschlussarbeiten mit vielen Daten
- Programmierkenntnisse

Kenntnisse & Qualifikationen

- Kenntnis der Plattform / Nutzer
- Organisations-Skills
- Gängige Tools/Methoden anschauen (Jira, Trello, Slack, Scrum, ...)

Danke!

d.roemling@knuddels.de //

droemling@phil.hhu.de

<http://www.knuddels.de/jobs>

